

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Inmobiliario Mexicano, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: AMELIA NIÑO ROJAS

PASEO DE LA REFORMA NO. 250 INT TORRE A PISO 24, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO CAPITAL REFORMA ENTRE CALLE HAVRE Y CALLE NIZA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@bim.mx 5511023770 EXT. 1138, 8002246161

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.bim.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/03/2026 13:15:53 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

BAJA CALIFORNIA

Cinthia Liceth Flores Arellano

Boulevard Rodolfo Sanchez Taboada, No. 9589, Int. Local 2A PB, Colonia Marron, C.P. 22010; **Alcaldía/Municipio:** Tijuana; **Entidad Federativa:** Baja California; **Referencia:** Urban Center entre Calle Río Balsas y Calle Blvd. Cuauhtémoc Sur Poniente; **Teléfono(s):** 664-423 1043, 800-224 6161; **Correo(s) Electrónico(s):** c.flores@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

CHIHUAHUA

Juan de Dios Robles Moreno

Periférico De La Juventud No. 2910 Int. Local #4, Colonia Hacienda Sta. Fe C.P. 31215; **Alcaldía/Municipio:** Chihuahua; **Entidad Federativa:** Chihuahua; **Referencia:** dentro de Plaza Tolsá entre Calle Sierra de la Campana y Calle Avenida de la Empresa; **Teléfono(s):** 614-350 2270, 614-350 2271; **Correo(s) Electrónico(s):** j.robles@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

CIUDAD DE MÉXICO

Amelia Niño Rojas

Paseo de la Reforma No. 250, Int. Torre A Piso 24, Colonia Juárez C.P. 6600; **Alcaldía/Municipio:** Cuauhtémoc; **Entidad Federativa:** Ciudad de México; **Referencia:** Capital Reforma entre Calle Havre y Calle Niza; **Teléfono(s):** 55-1102 3770 Ext. 1138, 800-224 6161; **Correo(s) Electrónico(s):** une@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

COAHUILA

Carlos Salas Favela

Calzada Colón No. 5, Colonia Zona Centro C.P. 27140; **Alcaldía/Municipio:** Torreón; **Entidad Federativa:** Coahuila; **Referencia:** KFC entre Calle Matamoros y Calle Allende; **Teléfono(s):** 871-712 8398; **Correo(s) Electrónico(s):** c.salas@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

COLIMA

Jorge Alejandro García Aguilar

Aldama No. 552 Int. Planta Baja, Local 2, Colonia Colima Centro C.P. 28000; **Alcaldía/Municipio:** Colima; **Entidad Federativa:** Colima; **Referencia:** esquina Ricardo Flores Magón entre Calle Aldama y Calle Edificio Centro Ejecutivo; **Teléfono(s):** 312-312 4190; **Correo(s) Electrónico(s):** ja.garcia@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Jueves 09:00 - 19:00 horas; Viernes: 09:00 - 17:00 horas.

GUANAJUATO

Graciela Rojas Márquez

Avenida Paseo Del Moral No. 330 Int. Local 8, Colonia Jardines Del Moral C.P. 37160; **Alcaldía/Municipio:** León; **Entidad Federativa:** Guanajuato; **Referencia:** Plaza Moral entre Calle José María Morelos y Calle Poniente; **Teléfono(s):** 477-717 2545; **Correo(s) Electrónico(s):** g.rojas@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

JALISCO

Perla Brambila Chavarrín

Avenida Americas No. 40 Int. Pb. Locales A y B, Colonia Ladron De Guevara C.P. 44600; **Alcaldía/Municipio:** Guadalajara; **Entidad Federativa:** Jalisco; **Referencia:** Ladrón de Guevara entre Calle Esquina Poniente y Calle Norte De Hidalgo y Unión; **Teléfono(s):** 333-616 4755; **Correo(s) Electrónico(s):** p.brambila@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

JALISCO

Ricardo Aguirre Molina

Francisco Villa No. 1010 Int. N/A, Colonia Jardines de las Gaviotas C.P. 48328; **Alcaldía/Municipio:** Puerto Vallarta; **Entidad Federativa:** Jalisco; **Referencia:** Plaza Parota Center entre Calle de los Tules y Calle Avenida de las Gaviotas; **Teléfono(s):** 312-300 0823; **Correo(s) Electrónico(s):** ri.aguirre@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 07:00 horas.

MÉXICO

Sussy Maribel Ángeles Guerrero

Colina de La Paz No. 25 Int. Local SA04 A/B/C, Fraccionamiento Boulevares C.P. 53140; **Alcaldía/Municipio:** Naucalpan de Juárez; **Entidad Federativa:** México; **Referencia:** Plaza Gran Terraza Lomas Verdes entre Calle Avenida Lomas Verdes y Calle Colina del Silencio; **Teléfono(s):** 55-5393 1779, 800-224 6161; **Correo(s) Electrónico(s):** s.angeles@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 17:00 horas; Sábado a Domingo: 11:00 - 18:00 Horas.

NUEVO LEÓN

Jorge Alberto Martínez Aguilera

Calzada Del Valle Oriente No. 350 Int. Local 14 y 15, Colonia del Valle C.P. 66220; **Alcaldía/Municipio:** San Pedro Garza García; **Entidad Federativa:** Nuevo León; **Referencia:** Plaza las Villas entre Calle Río Caura y Calle Río Moctezuma; **Teléfono(s):** 818-343 8060; **Correo(s) Electrónico(s):** ja.martinez@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

PUEBLA

Francisco Arturo Carrasco Rodríguez

Teziutlán Sur No. 45, Colonia La Paz C.P. 72160; **Alcaldía/Municipio:** Puebla; **Entidad Federativa:** Puebla; **Referencia:** Plaza Villantalya entre Calle 3 Poniente y Calle Teziutlán Sur; **Teléfono(s):** 222-226 7610; **Correo(s) Electrónico(s):** f.carrasco@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

QUERÉTARO

Juan Antonio Beltran Morales

Boulevard Jardines De La Hacienda No. 206 Int. 1, Colonia Jardines de Hacienda C.P. 76180; **Alcaldía/Municipio:** Querétaro; **Entidad Federativa:** Querétaro; **Referencia:** frente a la glorieta entre Calle Hacienda los Cues y Calle Rafael de la Purísima; **Teléfono(s):** 442-242 8833 y 442-193 5541; **Correo(s) Electrónico(s):** j.beltrab@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

QUINTANA ROO

Ana María Jerónimo Valencia

Condominio Bonampak No. 77 Int. Local F Pb, Colonia Cancún Centro C.P. 77500; **Alcaldía/Municipio:** Benito Juárez; **Entidad Federativa:** Quintana Roo; **Referencia:** Colonia Centro entre Calle Avenida Bonampak Lote 29-01 Manzana 20, Super Mz 3 y Calle Uxmal; **Teléfono(s):** 998-898 3326; **Correo(s) Electrónico(s):** ajeronimo@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

SAN LUIS POTOSÍ

Raúl Villalobos Acuña

Avenida Plaza Lomas No. 52 Int. 5to. piso, Colonia Lomas del Tecnológico, C.P. 78215; **Alcaldía/Municipio:** San Luis Potosí; **Entidad Federativa:** San Luis Potosí; **Referencia:** edificio Tangente entre Calle Avenida Tercer Milenio y Calle Vega del Arroyo; **Teléfono(s):** 444-841 5545; **Correo(s) Electrónico(s):** r.villalobos@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Jueves 09:00 - 14:30 horas; Lunes a Jueves 16:00 - 19:00 horas; Viernes a Viernes 09:00 - 14:00 horas; Viernes a Viernes 15:00 - 17:00 horas.

SINALOA

Rubén Cabada Vega

Vialidad del Congreso No. 2301, Int. Local Pb. 8, Fraccionamiento Tres Ríos C.P. 80020; **Alcaldía/Municipio:** Culiacán; **Entidad Federativa:** Sinaloa; **Referencia:** Agencias NISSAN y MITSUBISHI entre Blvd. Pedro Infante y Calle Prolongación Palenque; **Teléfono(s):** 661-717 6067 y 667-766 1420; **Correo(s) Electrónico(s):** r.cabada@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

SONORA

Jesús Jaime Ballesteros Lizarraga

Avenida Paseo Río Sonora Sur No. 205 Int. Local 108 Planta Baja, Colonia Proyecto Río Sonora C.P. 83270; **Alcaldía/Municipio:** Hermosillo; **Entidad Federativa:** Sonora; **Referencia:** Proyecto Río Sonora entre Calle Esquina H Galeana y Calle Paseo Río Sonora Sur; **Teléfono(s):** 667-717 6067; **Correo(s) Electrónico(s):** j.ballesteros@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.

YUCATÁN

Claudia Patricia Pacheco Ávila

Calle 15 No. 503 Int. Local 103 Pb, Colonia Altabrisa C.P. 97130; **Alcaldía/Municipio:** Mérida; **Entidad Federativa:** Yucatán; **Referencia:** Torre Magnia entre Calle 18 y Calle 22; **Teléfono(s):** 999-920 7912; **Correo(s) Electrónico(s):** c.pacheco@bim.mx; **Horario(s) de Atención:** Lunes a Viernes 09:00 - 19:00 horas.