




Acceso al Portal de Banca Electrónica

 Fecha de elaboración:
Julio del 2023

ÍNDICE

1.	FORMA DE ACCESO, HORARIOS Y MONTOS	3
2.	INSTRUCCIONES DE TRABAJO	4
2.1	INICIO DE SESIÓN (PRIMERA VEZ)	4
2.1.1	CREAR CONTRASEÑA PARA ACCESO A LA BANCA ELECTRÓNICA	5
2.1.2	CAMBIO DE CONTRASEÑA EN CASO DE TENER NIP FÍSICO	9
2.1.3	CAPTURA DE DATOS DE SEGURIDAD DE PRIMER ACCESO	14
2.2	INICIO DE SESIÓN (INGRESO ORDINARIO)	17
2.3	DESBLOQUEO DE BANCA ELECTRÓNICA	25
2.3.1	CASOS DE BLOQUEO DE LA BANCA ELECTRÓNICA	25
2.3.2	DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA (BE)	26
2.3.3	DESBLOQUEO DE BANCA ELECTRÓNICA MEDIANTE EL CAT	27
2.4	CAMBIO DE CONTRASEÑA A TRAVÉS DE PREGUNTAS DE SEGURIDAD	28

1. FORMA DE ACCESO, HORARIOS Y MONTOS

El acceso a la plataforma será la siguiente:

- eBIM <http://www.bim.mx>

Consideraciones para el acceso a la plataforma:

- Sólo es válido una sesión a la vez.
- El acceso aplica de forma exclusiva dentro de la República Mexicana y Estados Unidos.

Montos de transferencia por horarios y días:

Cualquier día hábil bancario, de lunes a viernes, conforme los siguientes servicios, horarios y montos:

- Inversiones de \$ 5, 000.00 o más: 9:00 am a 5:05 pm
- Pago de crédito: 9:00 am a 5:30 pm
- Transferencias SPEI de 9:00 am a 6:00 pm, sin límite de monto.
- Transferencias SPEI menores o iguales a 1,500 UDIS: 24 / 7
- Alta cuentas destino: 9:00 am a 4:30 pm
- Pago de servicios: 9:00 am a 5:00 pm

Nota: El valor de las UDIS se puede consultar en el sitio oficial de Banco de México.

2. INSTRUCCIONES DE TRABAJO

2.1 Inicio de sesión (Primera vez)

- Ingresar a la página de internet <http://www.bim.mx>, seleccionar el apartado de eBIM.
- Existen 3 formas de ingreso a la BE:
 - Cuando realizas la Contratación de Banca Electrónica en una Oficina de Atención / Sucursal y se te indica que debes acceder a la Página Web de BIM para ingresar a eBIM y crear tus datos de acceso, para eso seguir lo indicado en la sección “Crear Contraseña para acceso a la Banca Electrónica”
 - Cuando realizas la Contratación de Banca Electrónica en una Oficina de Atención / Sucursal y se te proporciona un sobre lacrado que contiene un NIP, para eso seguir lo indicado en la sección “Cambio de Contraseña en caso de tener NIP Físico.
 - Cuando realizas la apertura de una cuenta Digital, donde al momento de registrarte creas tu usuario y contraseña, en ese caso se deberá ingresar con el usuario y contraseña creado y continuar con lo indicado en “Captura de datos de seguridad de primer acceso”.

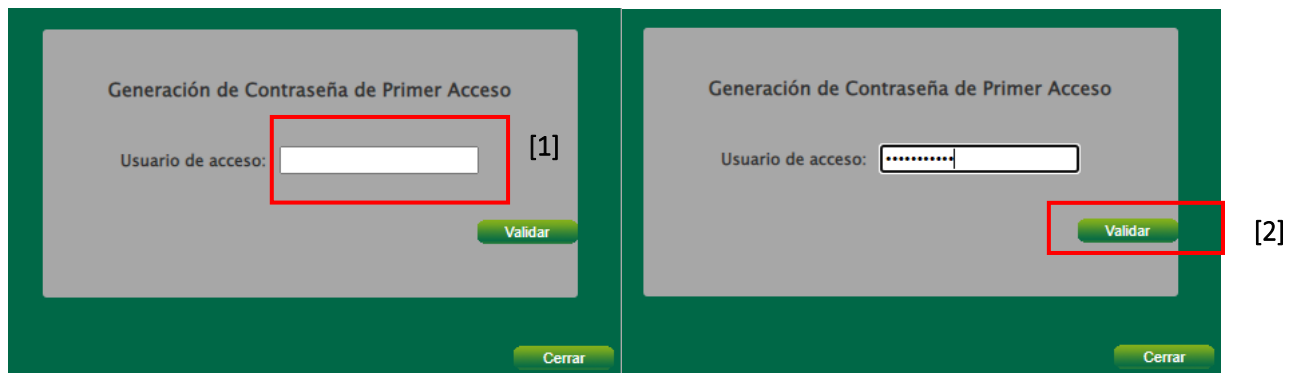
2.1.1 Crear Contraseña para acceso a la Banca Electrónica

- Al ingresar se mostrará la siguiente pantalla:

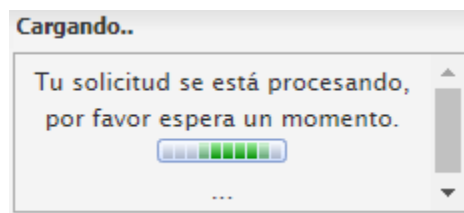
Por seguridad, recuerda que tienes 3 oportunidades para teclear tu usuario y contraseña correctamente, en caso contrario será bloqueado.



- Se deberá dar click en “**Primera vez**” y se mostrará lo siguiente:

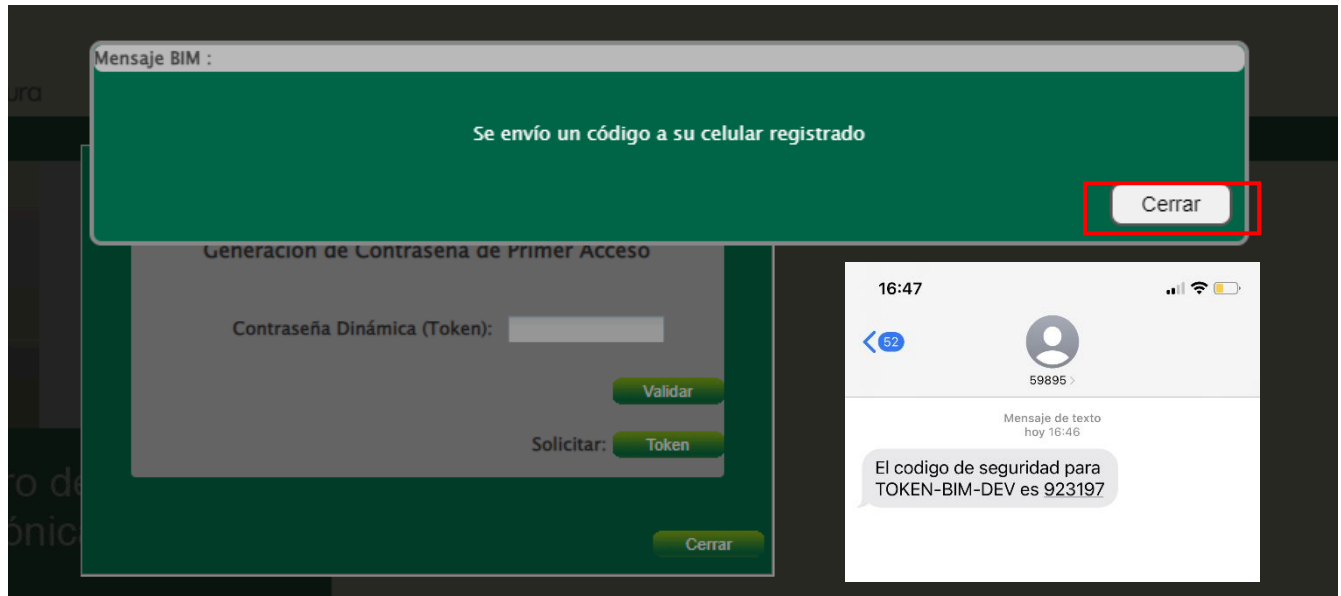


- Se deberá capturar el Usuario proporcionado por el Funcionario que atendió al Cliente en la Contratación de la Banca Electrónica, en el campo “**Usuario de Acceso**” [1], al finalizar de capturar se deberá dar click en “**Validar**” [2].
- Al dar click en validar se mostrará el siguiente mensaje emergente en lo que el sistema valida que es un usuario valido.

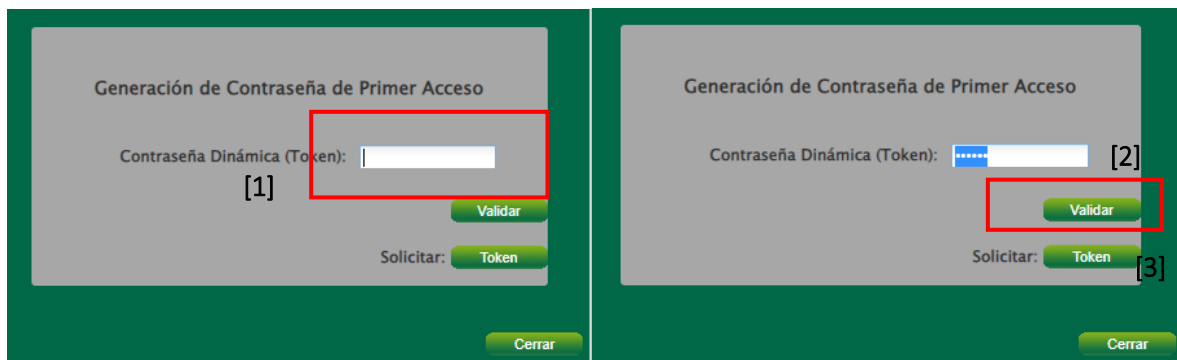


- En caso de ingresar un nombre de usuario que ya se encuentre registrado se indicará que la funcionalidad es sólo para primer ingreso y deberá ingresar conforme lo indica el apartado “Inicio de Sesión (Ingreso Ordinario)”.

- Si el usuario es válido se mostrará el siguiente mensaje, donde se informará que se enviará una Contraseña Dinámica (Token) al celular registrado durante la apertura de la cuenta. Dar click en **“Cerrar”**.



- Se deberá ingresar el Token recibido al celular registrado en el campo **“Contraseña Dinámica (Token)”** [1] y seleccionar el botón **“Validar”** [2].

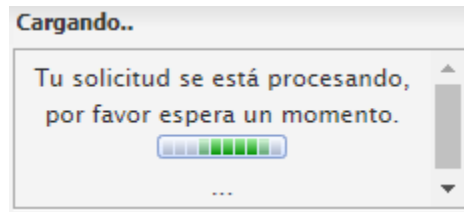


- En caso de que el Token que se ingrese sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje:

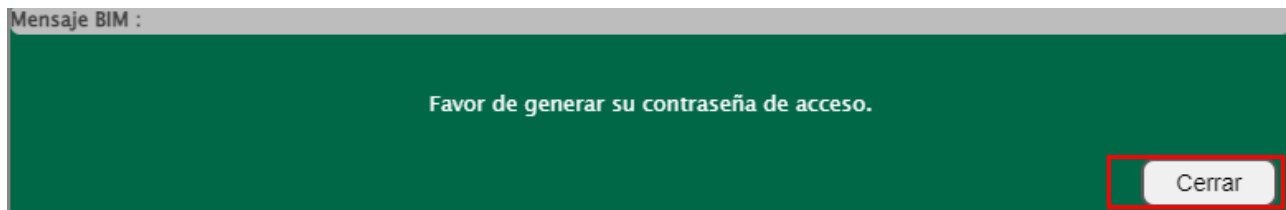


- Se deberá dar click en **“Cerrar”** y dar Click en **“Token”** [3] lo cual generará un nuevo código.

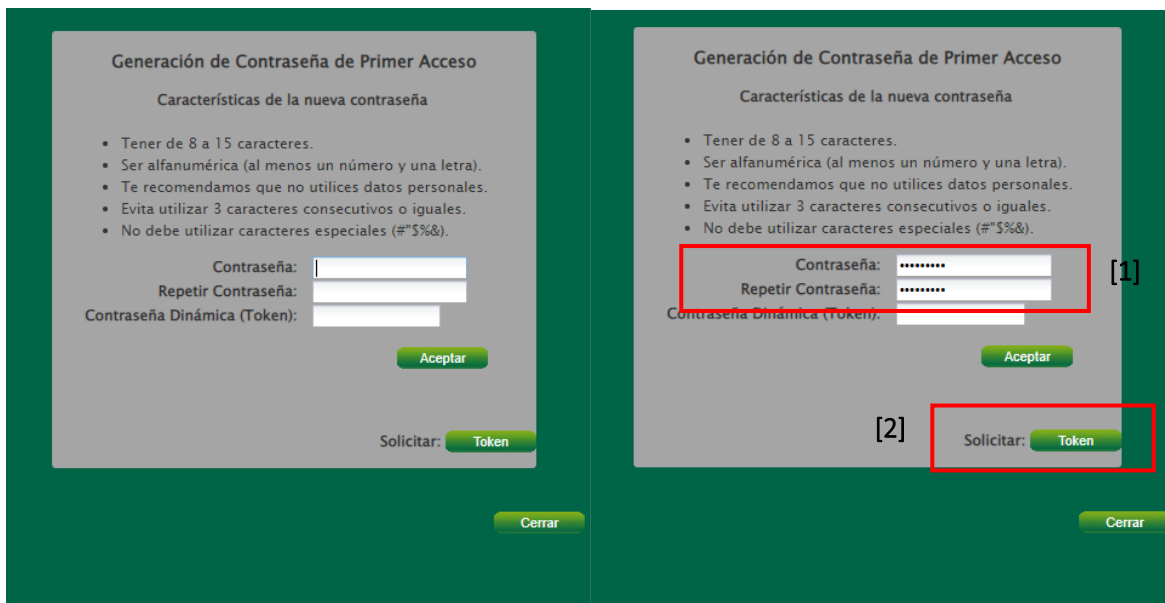
- Posterior a ingresar el Token y sea correcto se procesará la solicitud y se mostrará el siguiente mensaje emergente:



- Se mostrará el siguiente mensaje, donde indica que se deberá generar la contraseña. Da click en **“Cerrar”**.

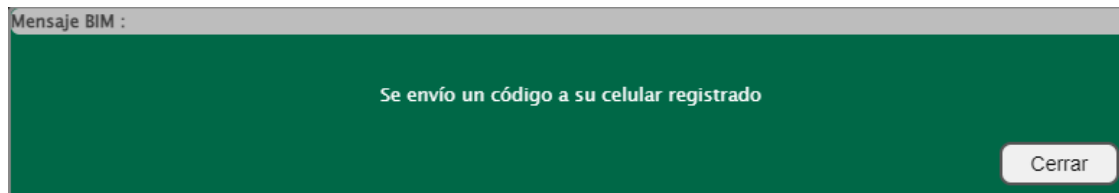


- Se mostrará el siguiente mensaje, donde indica que se deberá generar la contraseña. Da click en **“Cerrar”**.
- Al cerrar se visualizará la siguiente pantalla para crear la contraseña:



- Se deberá ingresar una contraseña que cumpla con los requisitos indicados: [1]
 - Tener de 8 a 15 caracteres.

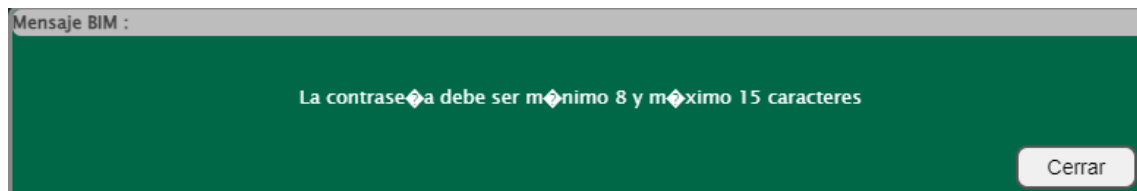
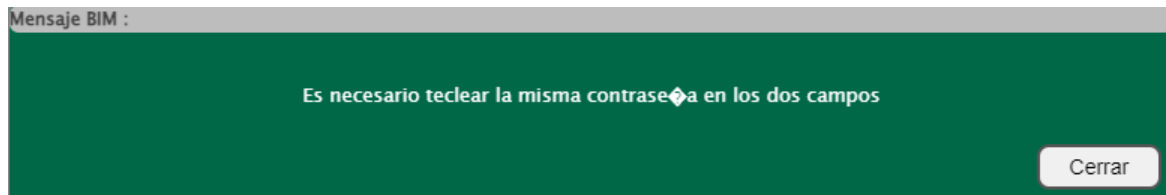
- Ser alfanumérica.
- No deben utilizarse caracteres especiales.
- Se deberá dar click en **“Token” [2]** y se mostrará el siguiente mensaje, dar click en **“Cerrar”**:



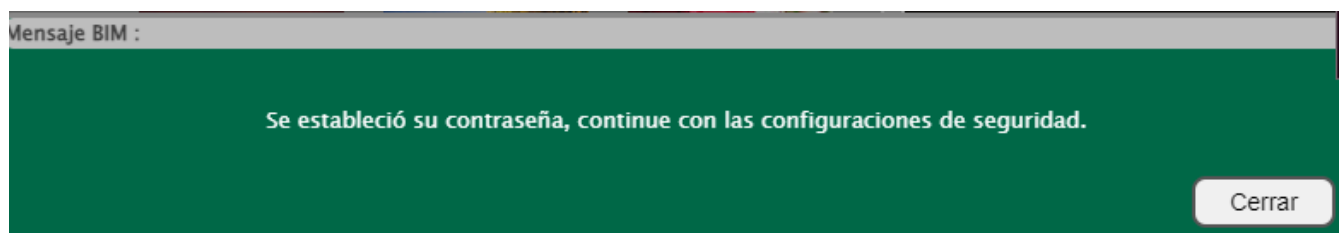
- Se deberá ingresar el Token recibido al celular registrado y al finalizar dar click en el botón **“Aceptar”**.

A screenshot of a password generation screen. The title is "Generación de Contraseña de Primer Acceso". Below it, "Características de la nueva contraseña" lists requirements: 8-15 characters, alphanumeric, no personal data, no 3 consecutive characters, and no special characters. There are three input fields: "Contraseña:", "Repetir Contraseña:", and "Contraseña Dinámica (Token):". A red box highlights the "Aceptar" button. At the bottom, there is a "Solicitar: Token" button and a "Cerrar" button.

- En caso de ingresar una contraseña que no cumpla con los requisitos se mostrarán los siguientes mensajes:



- Si la contraseña cumple con los requisitos, se mostrará el siguiente mensaje, dar click en “Cerrar”.



- Posterior se deberá continuar con el apartado “Captura de datos de seguridad de primer acceso”, para finalizar el proceso de Primer Ingreso a la Banca Electrónica.

Nota: Si se omite este paso, no se podrá recuperar la contraseña mediante la Banca Electrónica en caso de olvidarla.

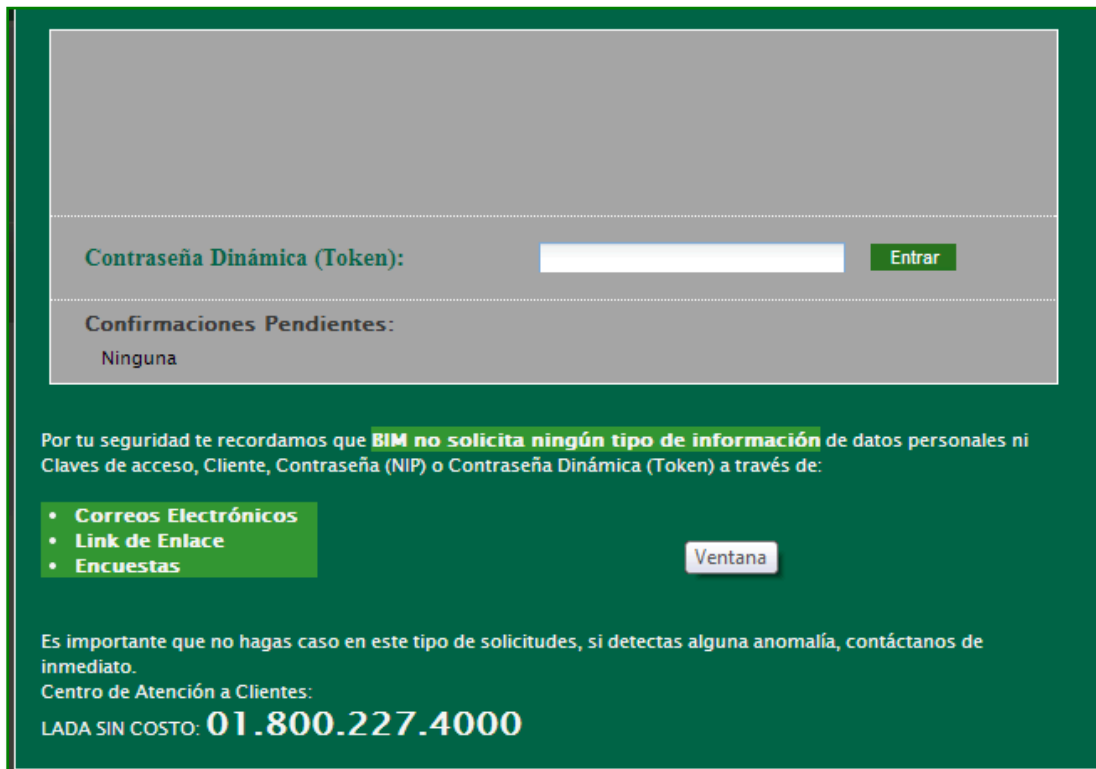
2.1.2 Cambio de Contraseña en caso de tener NIP Físico

- En el campo “**Usuario de acceso**” capturar el identificador de Usuario, que fue registrado durante el proceso de la apertura del servicio de la B.E. en la Sucursal.
- En el campo “**Contraseña**” capturar el NIP de primer acceso, el cual consta de 8 caracteres alfanuméricos y que se muestra en el sobre que se le proporcionó al Usuario en la Sucursal durante el proceso de la apertura del servicio de la B.E. en la Sucursal.
- Oprimir el botón “**Entrar**”. (Como se muestra en la siguiente figura).

- Si cuentas con Token físico entonces:
 - En el campo **“Contraseña Dinámica (Token)”**, capturar los 6 números que aparecen al frente del Token.



- Oprime el botón **“Entrar”**.



Contraseña Dinámica (Token): [Entrar](#)

Confirmaciones Pendientes:
Ninguna

Por tu seguridad te recordamos que **BIM no solicita ningún tipo de información** de datos personales ni Claves de acceso, Cliente, Contraseña (NIP) o Contraseña Dinámica (Token) a través de:

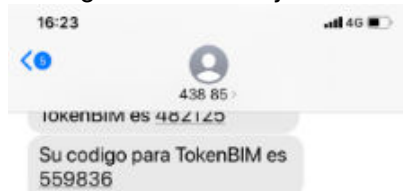
- [Correos Electrónicos](#)
- [Link de Enlace](#)
- [Encuestas](#)

[Ventana](#)

Es importante que no hagas caso en este tipo de solicitudes, si detectas alguna anomalía, contáctanos de inmediato.
Centro de Atención a Clientes:
LADA SIN COSTO: **01.800.227.4000**

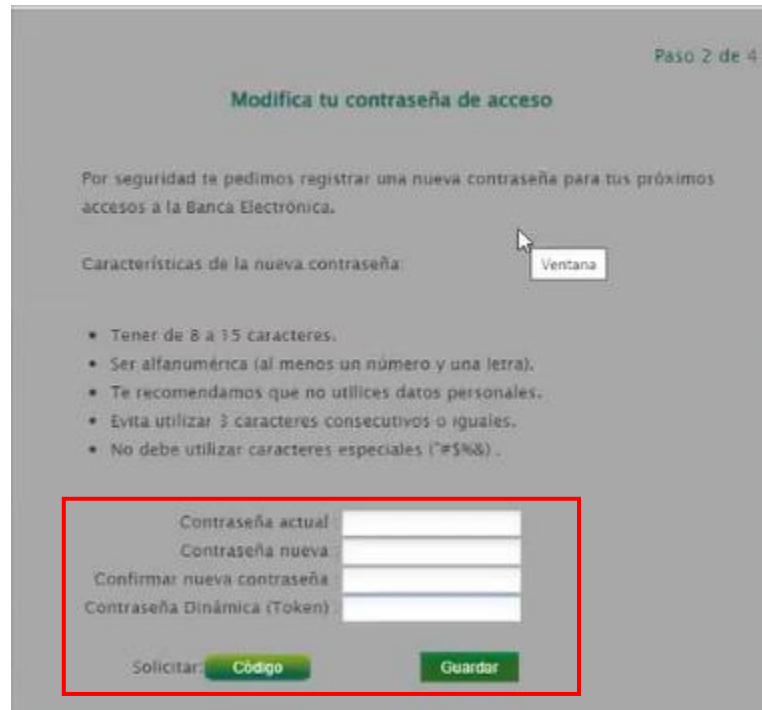
- Si no cuentas con Token físico entonces:

- Registra tu número celular.
- Registra número de cuenta.
- Registra RFC.
- Oprime botón registrar.
- Te llegará un mensaje de Texto al número registrado.



- Ingresa el código de 6 dígitos que llegó a tu dispositivo móvil, en el campo **“Contraseña Dinámica (Token)”**:
- Oprime el botón “Validar”

- Se mostrará la siguiente pantalla:



Paso 2 de 4

Modifica tu contraseña de acceso

Por seguridad te pedimos registrar una nueva contraseña para tus próximos accesos a la Banca Electrónica.

Características de la nueva contraseña:

- Tener de 8 a 15 caracteres.
- Ser alfanumérica (al menos un número y una letra).
- Te recomendamos que no utilices datos personales.
- Evita utilizar 3 caracteres consecutivos o iguales.
- No debe utilizar caracteres especiales (*%&).

Contraseña actual:

Contraseña nueva:

Confirmar nueva contraseña:

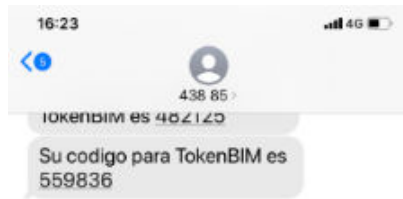
Contraseña Dinámica (Token):

Solicitar:

- En la pantalla Modifica tu contraseña de acceso “Paso 2 de 4”, capturar en el campo “**Contraseña actual**”, el NIP de primer acceso, dato de 8 caracteres alfanuméricos, que se muestra en el sobre que se le proporcionó al Usuario en la Sucursal.
- En el campo “**Contraseña nueva**”, capturar la nueva contraseña, se debe recordar que esta contraseña es personal y sólo el Usuario la debe conocer.
- En el campo “**Confirmar nueva contraseña**”, capturar por segunda vez la nueva contraseña, para que este dato sea confirmado.
- Si cuentas con Token físico, entonces:
 - En el campo “Contraseña Dinámica (Token)”, capturar los 6 números que aparecen al frente del Token.



- Si no cuentas con Token físico, entonces:
 - Oprimir el campo “Solicitar Token” (Sof Token), capturar los 6 números que fueron enviados al dispositivo registrado.



- Oprimir el botón **“Guardar”**.
- Se mostrará la siguiente pantalla:



- Posterior se deberá continuar con el apartado “Captura de datos de seguridad de primer acceso”, para finalizar el proceso de Primer Ingreso a la Banca Electrónica.

Nota: Si se omite este paso, no se podrá recurrir la contraseña mediante la Banca Electrónica en caso de olvidarla.

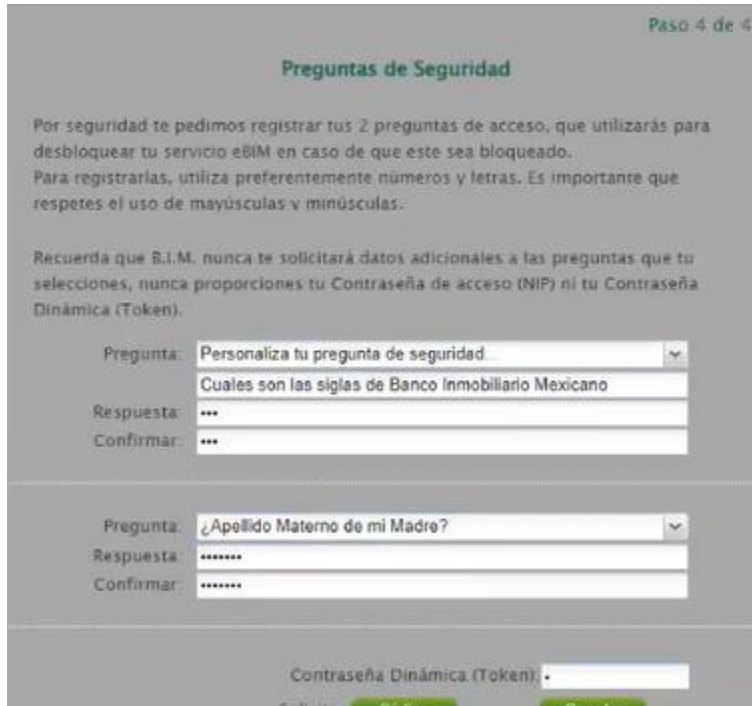
2.1.3 Captura de datos de seguridad de primer acceso

- En la pantalla Bienvenida Segura “Paso 3 de 4”, seleccionar UNA de la 9 imagen de seguridad de aparecen como propuesta, misma que se utilizará en cada una de las sesiones posteriores del usuario.



- En la parte inferior izquierda de la pantalla, en la Sección “Captura tu frase”, en el campo “Frase”, el Usuario deberá registrar una Frase de Seguridad, la cual se mostrará cada vez que inicie su sesión.
- Oprimir el botón “**Guardar**”.

- En la pantalla **Preguntas de Seguridad “Paso 4 de 4”**, seleccionar DOS preguntas de seguridad, como sigue:



Paso 4 de 4

Preguntas de Seguridad

Por seguridad te pedimos registrar tus 2 preguntas de acceso, que utilizarás para desbloquear tu servicio eBIM en caso de que este sea bloqueado.
Para registrarlas, utiliza preferentemente números y letras. Es importante que respetes el uso de mayúsculas y minúsculas.

Recuerda que B.I.M. nunca te solicitará datos adicionales a las preguntas que tu selecciones, nunca proporcionarés tu Contraseña de acceso (NIP) ni tu Contraseña Dinámica (Token).

Pregunta: Personaliza tu pregunta de seguridad

Respuesta: Cuales son las siglas de Banco Inmobiliario Mexicano

Confirmar: ***

Pregunta: ¿Apellido Materno de mi Madre?

Respuesta: *****

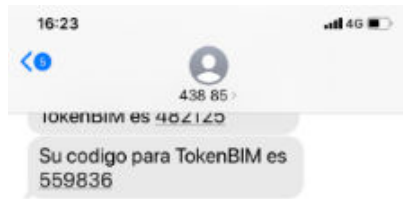
Confirmar: *****

Contraseña Dinámica (Token):

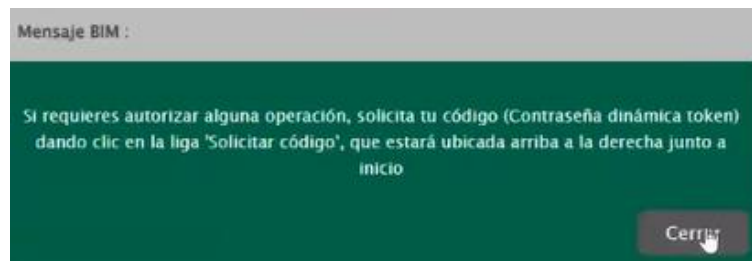
- En el campo **“Pregunta”**, seleccionar de la lista desplegable una de las preguntas.
- En el campo **“Respuesta”**, registrar una respuesta acorde a la pregunta seleccionada.
- En el campo **“Confirmar”**, registrar la misma respuesta que se capturó en el campo **“Respuesta”**.
- Si cuentas con Token físico, entonces:
 - En el campo **“Contraseña Dinámica (Token)”**, capturar los 6 números que aparecen al frente del Token.



- Si no cuentas con Token físico, entonces:
 - Oprimir el campo **“Solicitar Token” (Soft Token)**, capturar los 6 números que fueron enviados al dispositivo registrado.



- Oprimir el botón “**Guardar**”.
- Se mostrará el siguiente mensaje:



- Se tendrá acceso a los módulos de la banca electrónica.





[Fin de inicio de sesión (primera vez)]

2.2 Inicio de Sesión (Ingreso Ordinario)

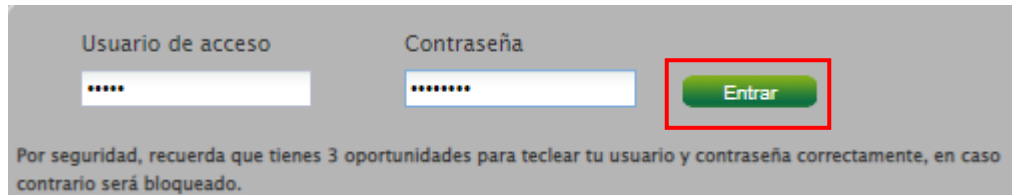
- Ingresar a la página de internet <http://www.bim.mx>, seleccionar el apartado de “Banca Electrónica”



Al posicionar el puntero en , se visualizará el logo de “E-BIM”:  al seleccionarlo se mostrará la siguiente pantalla:



- En el campo “**Usuario de acceso**” capturar el identificador de Usuario, que fue registrado durante el proceso de la apertura del servicio de la B.E. en la Sucursal / Oficina de Atención.
- En el campo “**Contraseña**” capturar la Contraseña Personal, asignada por el Cliente al reemplazar el NIP de primer acceso.
- Oprimir el botón “**Entrar**”.

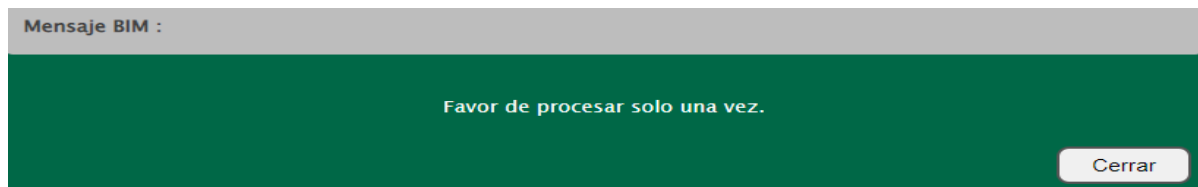


Formulario de acceso con los siguientes elementos:

- Campo "Usuario de acceso" con caracteres ocultos por puntos.
- Campo "Contraseña" con caracteres ocultos por puntos.
- Botón "Entrar" resaltado con un recuadro rojo.
- Texto de advertencia: "Por seguridad, recuerda que tienes 3 oportunidades para teclear tu usuario y contraseña correctamente, en caso contrario será bloqueado."

Al colocar los datos de ingreso, se mostrará el siguiente aviso para permitir el acceso a la ubicación, se deberá dar clic en “**Aceptar**”:

En caso de que la página se encuentre cargando la información y se fuerce el ingreso, se visualizará el siguiente mensaje:

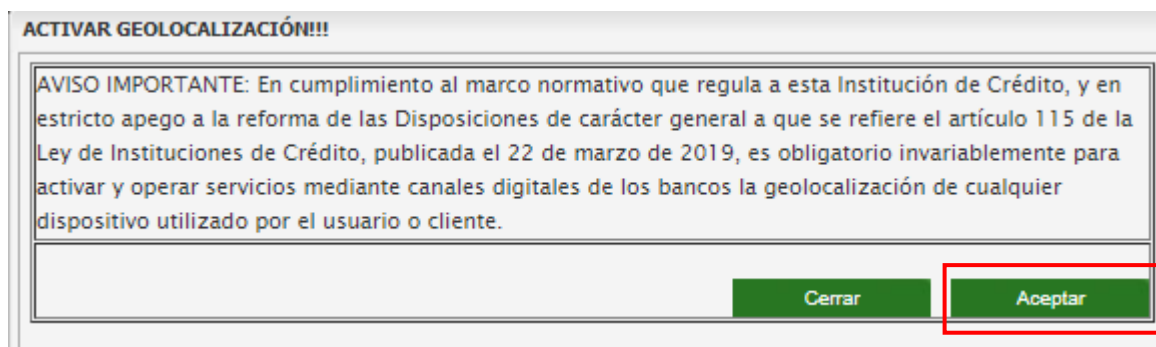


Mensaje BIM :

Favor de procesar solo una vez.

Cerrar

Se deberá dar oportunidad a la página de cargar o en su caso verificar la conexión a internet.



ACTIVAR GEOLOCALIZACIÓN!!!

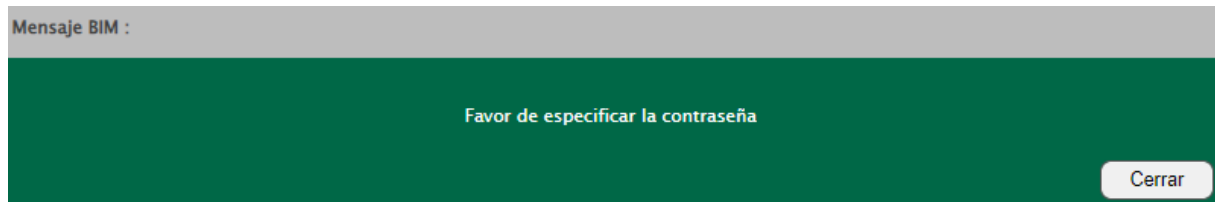
AVISO IMPORTANTE: En cumplimiento al marco normativo que regula a esta Institución de Crédito, y en estricto apego a la reforma de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito, publicada el 22 de marzo de 2019, es obligatorio invariablemente para activar y operar servicios mediante canales digitales de los bancos la geolocalización de cualquier dispositivo utilizado por el usuario o cliente.

Cerrar Aceptar

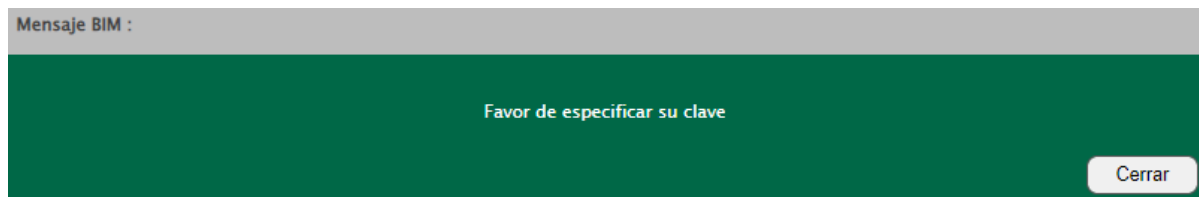
Y posterior se deberá permitir el acceso a la ubicación. Dependiendo el dispositivo y el navegador que se utilice, el permiso cambiará.

MENSAJES QUE ARROJA E-BIM EN CASOS DE ACCESO SIN ÉXITO

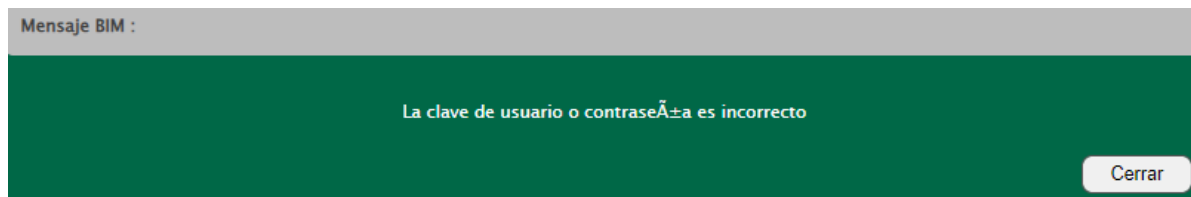
- En caso de capturar solamente el usuario y dar clic en “**Entrar**”, se visualizará el siguiente mensaje:



- En caso de capturar solamente la contraseña y dar clic en “**Entrar**”, se visualizará el siguiente mensaje:



En caso de colocar la contraseña incorrecta y dar clic en “**Entrar**”, se visualizará el siguiente mensaje:



- En todos los casos se deberá dar clic en “Cerrar” y colocar los datos de ingreso correctos.
- **En caso de generar un bloqueo de la Banca Electrónica consultar el apartado “Desbloqueo de Banca Electrónica” de esta Instrucción.**

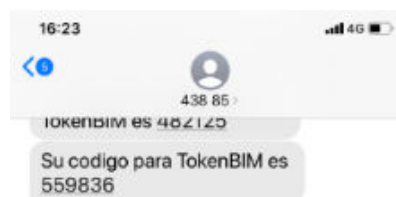
- Una vez ingresados los datos correctos se visualizará la siguiente pantalla:

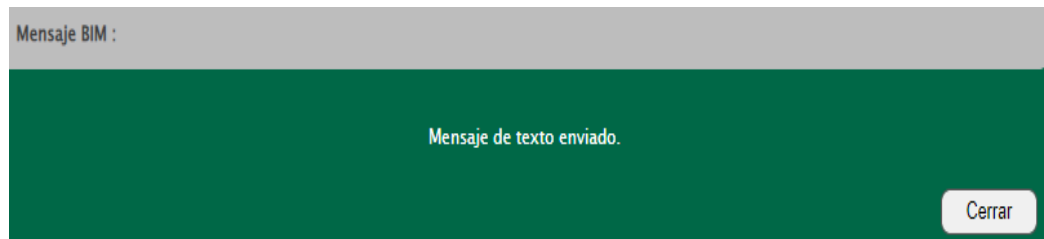


- Si cuentas con Token físico, entonces:
 - En el campo “**Contraseña Dinámica (Token)**”, capturar los 6 números que aparecen al frente del Token.



- Si no cuentas con Token físico, entonces:
 - En el campo “**Solicitar**”, dar clic en el botón “**Código**”, lo cual enviará un código de 6 números al dispositivo registrado:





- o Una vez recibido el código, se deberá ingresar en el campo “**Contraseña Dinámica (Token)**” y oprimir el botón “**Entrar**”.

Frase de seguridad: XXXXXXXXXXXX

Contraseña Dinámica (Token): **Entrar**

Solicitar: **Codigo**

Confirmaciones Pendientes:

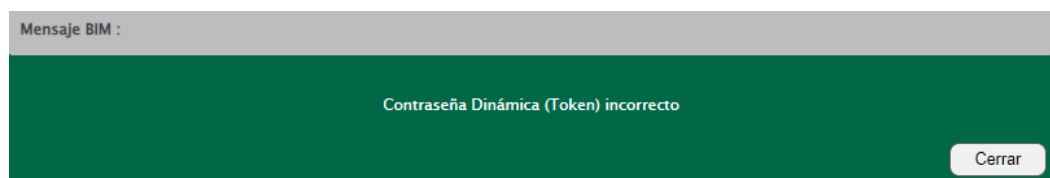
Por tu seguridad te recordamos que **BIM no solicita ningún tipo de información** de datos personales ni Claves de acceso, Cliente, Contraseña (NIP) o Contraseña Dinámica (Token) a través de:

- Correos Electrónicos
- Link de Enlace
- Encuestas

Es importante que no hagas caso a este tipo de solicitudes, si detectas alguna anomalía, contáctanos de inmediato.

Centro de Atención Telefónica: **01 800 227 4000 (lada sin costo)**

Si al momento de ingresar el token se captura incorrectamente se visualizará el siguiente mensaje:



- Al ingresar correctamente se visualizará la vista de la pantalla principal **“Pantalla de Inicio”** en la cual se tendrá acceso al **menú [1]** de la Banca Electrónica y por default se visualizará la pantalla de inicio con las cuentas del Cliente **[2]**:



BIM Banco Inmobiliario Mexicano

Fecha Actual: 26/SEP/2022 Fecha de Último Acceso: 26/SEP/2022 04:01 PM

Inicio **Salir**

E-B.I.M.
Bienvenido: NOMBRE DEL CLIENTE [2]

Mis Cuentas

Débito

[1] Cuenta	Alias	Saldo Disponible	Mes
vvvvvvvv	PATRIMONIO BIM	\$0.00	-- Seleccionar --

Consultar Bus. Avanzada

B.I.M. BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S A INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE [Aviso Legal y Políticas de protección de datos](#) | [Consulta de Contrato](#)

- En caso de requerir que se visualice de manera diferente la pantalla de inicio, se deberá realizar lo indicado en el apartado **“Personalizar pantalla de inicio”** de la presente Instrucción de Trabajo.
- Cuando se navegue en la Banca Electrónica y se requiera regresar a la pantalla de inicio se deberá dar clic al botón **“Inicio” [3]** que se encontrará en la parte superior izquierda de todas las pantallas.
- Es importante que cada que se termine de realizar cualquier consulta u operación dentro de la Banca Electrónica y se requiera salir, se seleccione el botón **“Salir” [4]** para asegurar la salida del portal.

- En caso de permanecer inactivo en la Banca Electrónica por 10 min, esta se cerrará automáticamente y se visualizará el siguiente mensaje, se deberá dar clic en **“Volver a la página principal de BIM”**.

Por tu seguridad, tu sesión de Banca Electrónica eBIM ha finalizado de forma automática por exceder los 10 minutos de tiempo límite de inactividad permitido.

En caso que desees continuar utilizando tu servicio, podrás ingresar nuevamente.

Tu sesión expiró a las: 0:13 horas

[Volver a la página principal de BIM](#)

- En caso de permanecer activo en la Banca Electrónica por 45 min, esta se cerrará automáticamente y se visualizará el siguiente mensaje, se deberá dar clic en **“Volver a la página principal de BIM”**.

Por tu seguridad, tu sesión de Banca Electrónica eBIM ha finalizado de forma automática por exceder los 45 minutos de tiempo máximo de uso permitido por sesión.

En caso que desees continuar utilizando tu servicio, podrás ingresar nuevamente.

Tu sesión expiró a las: 17:59 horas

[Volver a la página principal de BIM](#)

- En caso de que el sistema detecte algo inusual en el navegador o una conexión inestable se cerrará y se proyectará el siguiente mensaje:

be.bim.mx dice

Por tu seguridad tu sesión de Banca Electrónica ha finalizado.

Aceptar

[Fin de inicio de sesión (ingreso ordinario)]

2.3 Desbloqueo de Banca Electrónica

2.3.1 Casos de Bloqueo de la Banca Electrónica




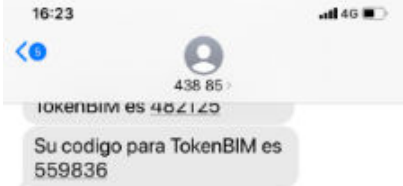
- En caso de que se intente ingresar 3 veces seguidas a la Banca Electrónica ya sea porque el usuario o la contraseña son incorrectos se bloqueará la Banca Electrónica. En caso de bloqueo se podrá recuperar el ingreso solicitándolo mediante la Banca Electrónica o la App Móvil, ingresando la Contraseña Dinámica Token como lo indica el apartado “Desbloqueo de Contraseña (BE)”.
- Si no se registraron las Preguntas de Seguridad o no se recuerdan las mismas junto con sus respuestas, el Cliente deberá comunicarse con su Banquero / Ejecutivo asignado para solicitar una nueva contraseña.
- En caso de bloqueo por intentos fallidos (3 veces consecutivas) o por inactividad (3 meses o más) o por cierre de sesión incorrecto, se podrá realizar el desbloqueo como lo indica en el apartado “Desbloqueo de Banca Electrónica mediante el CAT”.
- Si se ingresa mediante la App Móvil y se falla el ingreso en 3 intentos se bloqueará la Banca Electrónica. La aplicación indicará que se deberá ingresar a la versión web para su desbloqueo y se deberá realizar lo descrito en el apartado de “Desbloqueo de Contraseña (BE)” de la presente Instrucción de Trabajo.

2.3.2 Desbloqueo de Contraseña (BE)

- Si se bloquea la contraseña, se deberá colocar su usuario y contraseña correctos, al momento del ingreso el sistema detectará que la contraseña se encuentra bloqueada y mostrará el siguiente mensaje.



- Se deberá realizar la validación del Token / Soft Token

Validación	
Token físico 	Soft Token
En el campo “Contraseña Dinámica (Token)”, capturar los 6 números que aparecen al frente del Token	Oprimir el campo “Código” 
	Se mostrará el siguiente mensaje: “SMS Enviado” 
	Capturar los 6 números que fueron enviados al dispositivo registrado. 

Dar clic en la Opción **“Guardar”**

- Se dará ingreso a la Banca Electrónica de manera habitual.
- En caso de no recordar la contraseña se deberá dar clic en **“aquí”** del texto “Si olvidaste tu contraseña has clic aquí” y continuar con lo establecido en el apartado **“Desbloqueo de contraseña mediante Preguntas de Seguridad”**

2.3.3 Desbloqueo de Banca Electrónica mediante el CAT

- Llamar al número del CAT: 800 227 4000
- Solicitar el desbloqueo de la Banca Electrónica.
- Nota: En caso de no recordar su usuario se podrá solicitar ese dato al momento del servicio.
- El CAT realizará la identificación del Cliente.
- El CAT realizará el desbloqueo de la cuenta y/o proporcionará la información solicitada por el cliente.
- Una vez desbloqueada se deberá Iniciar sesión con usuario y contraseña como lo indica el apartado “Inicio de Sesión (Ingreso Ordinario)”.

[Fin de Desbloqueo de Banca Electrónica]

2.4 Cambio de Contraseña a través de Preguntas de Seguridad

- Al desbloquear la Banca Electrónica por realizar el intento de ingreso 3 veces como se realizó en el apartado “Desbloqueo de Contraseña (BE)” se podrá cambiar la contraseña.
- Al ingresar con contraseña incorrecta y que ya se haya bloqueado la BE se mostrará la siguiente imagen:



Desbloquea tu contraseña

Tu Contraseña de acceso está bloqueada, para reactivarla contesta las siguientes preguntas que registraste en tu servicio eBIM. Es importante que respetes el uso de mayúsculas y minúsculas.

Solo tienes 3 oportunidades para desbloquear tu acceso.

Contraseña Dinámica (Token):

Solicitar:

Si olvidaste tu contraseña, haz clic [aquí](#)

- Se deberá dar clic en **“aquí”** del texto “Si olvidaste tu contraseña has clic aquí”
- Se mostrará la siguiente imagen y capturar las respuestas tal cual que cuando fueron capturadas:

Crear Contraseña (paso 1 de 2)

Si olvidaste tu Contraseña de acceso crea una nueva contestando las siguientes preguntas que registraste en tu servicio eBIM.

Es importante que respetes el uso de mayúsculas y minúsculas.

¿Cuales son las siglas de Banco Inmobiliario Mexicano ?

¿Apellido Materno de mi Madre?

Contraseña Dinámica (Token)

Guardar

- Realiza la validación correspondiente:

Validación	
Token físico 	Soft Token
En el campo "Contraseña Dinámica (Token)", capturar los 6 números que aparecen al frente del Token	Oprimir el campo "Solicitar Código" 
	Se mostrará el siguiente mensaje: "Mensaje de Texto Enviado"
	Capturar los 6 números que fueron enviados al dispositivo registrado. 
Dar clic en la Opción "Guardar"	

- Se podrá capturar la contraseña:

Paso 2 de 4

Modifica tu contraseña de acceso

Por seguridad te pedimos registrar una nueva contraseña para tus próximos accesos a la Banca Electrónica.

Características de la nueva contraseña:

- Tener de 8 a 15 caracteres.
- Ser alfanumérica (al menos un número y una letra).
- Te recomendamos que no utilices datos personales.
- Evita utilizar 3 caracteres consecutivos o iguales.
- No debe utilizar caracteres especiales (!"#\$%&).

Contraseña actual:

Contraseña nueva:

Confirmar nueva contraseña:

Contraseña Dinámica (Token):

Solicitar:

Ventana

[Fin de Cambio de Contraseña a través de Preguntas de Seguridad]