



Estimado Cliente

En cumplimiento a la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y las disposiciones reglamentarias, le informamos que Usted puede consultar las modificaciones que ha tenido el Modelo de Contrato de Adhesión del Contrato de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, Servicios y Operaciones Bancarias que tiene celebrado con esta Institución.

Los Modelos de los Contratos de Adhesión los puede consultar en la página de Internet de BIM www.bim.mx. en la sección de Avisos y Documentos para su Conocimiento.

También puede llevar a cabo la consulta de las modificaciones que ha tenido el Modelo de Contrato de Adhesión del Contrato de Depósito Bancario de Dinero a la Vista, Servicios y Operaciones Bancarias en la página de la CONDUSEF en <https://registros.condusef.gob.mx/reca>

En caso que Usted tenga cualquier duda o aclaración con los temas mencionados, le informamos que puede comunicarse a nuestro Centro de Atención Telefónico a Usuarios en el teléfono 800 227 4000 donde con gusto le podremos atender.

Asimismo, le proporcionamos los datos de contacto de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de esta Institución en caso que Usted tenga cualquier duda o aclaración en Río Elba No. 20, Piso 3, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México. C.P. 06500; por teléfono: 8002246161; o por Correo electrónico: une@bim.mx.

Atentamente

Banco Inmobiliario Mexicano, S.A. de C.V., Institución de Banca Múltiple.