

# Guia Pago de Servicios Banca Electrónica



Estimado Cliente

Ponemos a su disposición la presente *Guía para Pago de Servicios* a través de Banca Electrónica BIM.

Lo invitamos a familiarizarse con este servicio y aprovechar la facilidad con la que ahora Usted cuenta para realizar sus pagos desde la comodidad de su casa o lugar de trabajo.

**¡La manera más fácil y segura para realizar sus pagos a tiempo!**

En Banco Inmobiliario Mexicano seguimos innovando para ser,  
¡su cimiento financiero!

¡Bienvenido!

## Tips para realizar el pago



Se recomienda el uso de Google Chrome.



Puede realizar sus pagos desde dispositivos móviles.

Tenga su(s) recibo(s) a la mano, claves de acceso y dispositivo token.

Valide la información del pago antes de aplicarlo.

Revise que la línea de captura se encuentre vigente en los pagos a servicios gubernamentales.

Verifique que cuenta con el saldo suficiente.

Es conveniente realizar sus pagos con anticipación para evitar gastos por reconexión.



*¡Si aún no cuenta con Banca Electrónica contacte a su ejecutivo patrimonial!*

## Si Usted ya es usuario de eBIM:

- 1.- Ingrese a [www.bim.mx](http://www.bim.mx) y de clic en el botón entrar, localizado en la parte superior derecha, junto al icono eBIM.



- 2.- Capture su usuario y contraseña.



## Si ingresa por primera vez a eBIM:

- 1.- Ubique el botón ¿Cómo ingresar? y dé clic en él.



- 2.- Siga las instrucciones de la Guía.



1 En el menú de la izquierda localice “Servicios” y siga los pasos que se enlistan para *Agregar un Pago*:

Fecha Actual: 26/MAR/2018 Fecha de Último Acceso: 13/MAR/2018 08:58 AM

Inicio Salir

CONSULTAS E-B.I.M.  
TRANSFERENCIAS Bienvenido: Nombre Usuario BE  
CRÉDITOS Pago de Servicios  
**SERVICIOS**  
Pagos de Servicios  
Recordatorios de Pago  
Consulta Pagos de Servicios  
AHORRO E INVERSIONES  
NÓMINA  
INFORMACIÓN  
ADMINISTRACIÓN

Cuenta Origen: 001-95171-001-2 AHORROS Saldo: \$2.22  
Seleccione el servicio: TELMEX/Telmex  
Número de Referencia / Teléfono: \*\*\*\*\*  
Confirme Referencia / Teléfono: \*\*\*\*\*  
Monto: \$ 550.00  
Comisión + IVA: \$ 2.00  
Total: \$ 552.00

Da un clic en la imagen para aumentar

Agregar

Pagos de servicios pendientes de aplicar:

<input type="checkbox"/>	Cuenta Origen	Referencia	Servicio	Monto	Comisión	Total	Fecha	Firmas
--------------------------	---------------	------------	----------	-------	----------	-------	-------	--------

Eliminar selección Enviar selección Enviar

B.I.M. BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S A INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE [Aviso Legal y Políticas de protección de datos](#) [Consulta de Contrato](#)

1. Seleccione la Cuenta de Cheques.
2. Seleccione el servicio de acuerdo al catálogo.
3. Capture la Referencia y confírmela.
4. Capture el Monto del pago del servicio.
5. Verifique el total a pagar.
6. De click en “**Agregar**” para que se visualice en “Pagos pendientes de aplicar”.

Del lado derecho contará con una imagen de ayuda para localizar su referencia, dé clic en la imagen para incrementar y reducir su tamaño

## 2 Valide los datos del pago de servicio:

*Si los datos están correctos:*

1. De clic en **“Enviar”** para enviar todas las transacciones.
2. O, si solo desea enviar transacciones específicas, selecciónelas y de clic en **“Enviar selección”**.

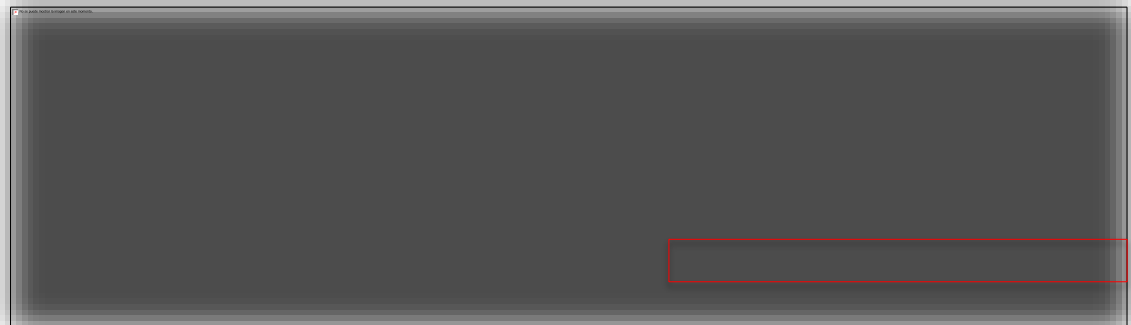
Pagos de servicios pendientes de aplicar:								
<input type="checkbox"/>	Cuenta Origen	Referencia	Servicio	Monto	Comisión	Total	Fecha	Firmas
<input checked="" type="checkbox"/>	001-95383-004-0 AHORRO CHARLIE	22412843	IZZI Telecom/Izzi Telecom	\$610.00	\$0.00	\$610.00	19/02/2018	
<b>Usuario solicita:</b> Nombre Usuario BE				<b>Usuario autoriza:</b>				
						Total: \$610.00		
								<input type="button" value="Eliminar selección"/> <input type="button" value="Enviar selección"/> <input type="button" value="Enviar"/>

*En caso de estar incorrectos:*

1. Seleccione la(s) operación(es) incorrectas y
2. Dar clic en **“Eliminar Selección”**.

## 3 Autorización de Transacción:

Para autorizar la aplicación de los pagos capture la Contraseña Dinámica (token).



**3 Comprobante de Pago:**

Al autorizar la(s) transacción(es) se mostrará el detalle de la operación y el comprobante que también recibirá vía correo electrónico.

**eBIM** Fecha Actual: 03/ABR/2018 Fecha de Último Acceso: 03/ABR/2018 10:26 AM

Inicio Salir

**CONSULTAS** E-B.I.M.  
**TRANSFERENCIAS** Bienvenido: YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ  
**SERVICIOS** Pago de Servicios  
 Pago de Servicios  
 Recordatorios de Pago  
 Consulta Pagos de Servicios  
**AHORRO E INVERSIONES**  
**NÓMINA**  
**INFORMACIÓN**  
**ADMINISTRACIÓN**

Cuenta Origen	Referencia	Servicio	Monto	Comisión	Total	Fecha	Núm. Autorización
001951710012	5553363292	TELMEX/Telmex	\$10.00	\$2.00	\$12.00	03/04/2018	29477140

[Ver detalle de comprobantes](#) Regresar

**Pago de Servicios no pudo ser aplicado**

**Cuenta Origen:** 001951710012  
**Monto:** \$10.00  
**Comisión:** \$2.00  
**Descripción:** TELMEX/Telmex  
**Referencia:** 5553363292  
**Usuario Registra:** YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ  
**Fecha Registro:** 03/04/2018 11:16AM  
**Usuario Autoriza:** YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ  
**Fecha Autoriza:** 03/04/2018 11:16AM  
**Motivo:** Transaccion aplicada anteriormente Autorización [29477140] No es posible pagar la misma factura 2 veces

Imprimir

En caso de que su pago no pueda ser procesado, el comprobante mostrará el motivo.

### 3 Comprobante de Pago:

Ejemplo de envío de notificaciones al correo electrónico registrado:

Notificación de Pago de Servicio Exitoso

mar 03/04/2018 11:16 a.m.  
 eBIM@bim.mx  
 Pago de Servicios  
 Para Yazmin Irazu Duran Chavez

**eBIM**

Comprobante de la Aplicación de Pago de Servicio realizada a través de tu servicio de Banca Electrónica eBIM.

La Aplicación se ha realizado con éxito	
Pago de servicios	
<b>Cuenta Origen:</b>	*****0019 YAZMIN IRAZU DURAN
<b>Monto:</b>	10.00
<b>Comisión:</b>	2.00
<b>Descripción:</b>	TELMEX/Telmex
<b>Referencia:</b>	5553363292
<b>Número Autorización:</b>	29477140
<b>Usuario solicita:</b>	YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ
<b>Fecha solicita:</b>	03/04/2018 9:18AM
<b>Usuario autoriza:</b>	YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ
<b>Fecha autoriza:</b>	03/04/2018 11:15AM

Este es un correo generado de forma automática por eBIM, favor de no responder al mismo.

Notificación de Pago de Servicio Rechazado

La causa general por las que se puede rechazar un pago es que haya capturado una referencia errónea y sin coincidencia con una existente.

mar 03/04/2018 11:17 a.m.  
 eBIM@bim.mx  
 Devolución de Pago de Servicios  
 Para Yazmin Irazu Duran Chavez

**eBIM**

El pago de Servicio no pudo ser aplicado.

Pago de Servicio	
<b>Cuenta Origen:</b>	*****0019 YAZMIN IRAZU DURAN
<b>Monto:</b>	10.00
<b>Comisión:</b>	2.00
<b>Descripción:</b>	TELMEX/Telmex
<b>Referencia:</b>	5553363292
<b>Usuario solicita:</b>	YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ
<b>Fecha solicita:</b>	03/04/2018 11:16AM
<b>Usuario autoriza:</b>	YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ
<b>Fecha autoriza:</b>	03/04/2018 11:16AM
<b>Motivo Rechazo:</b>	Transaccion aplicada anteriormente

Este es un correo generado de forma automática por eBIM, favor de no responder al mismo.

## ¿Puedo programar Pagos?

En la opción SERVICIOS podrá programar alertas dando clic en “Recordatorios de Pago”, las cuales serán enviadas a su correo electrónico con la periodicidad que usted desee:

The screenshot shows the eBIM web interface. At the top, it displays the date 'Fecha Actual: 26/MAR/2018' and 'Fecha de Último Acceso: 23/MAR/2018 05:02 PM'. The left sidebar contains a menu with 'SERVICIOS' highlighted, and 'Recordatorios de Pago' is selected. The main content area shows a form with the following fields: 'Servicio' (dropdown menu with 'IZZI Telecom/Izzi Telecom' selected), 'Frecuencia' (dropdown menu with 'Mensual' selected), 'Fecha recordatorio' (calendar icon with '27/03/2018' entered), and 'Descripción' (text input with 'PRUEBA' entered). There is also a 'Contraseña Dinámica (Token)' field and a 'Modificar' button. Below the form is a table titled 'Recordatorios de Pago de Servicios' with the following data:

Servicio	Descripción	Fecha Recordatorio	Frecuencia		
IZZI Telecom/Izzi Telecom	PRUEBA	27/03/2018	Mensual	<a href="#">Seleccionar para Modificar</a>	<a href="#">Seleccionar para Eliminar</a>

1. Seleccione el servicio de acuerdo al catálogo.
2. Seleccione la frecuencia con la que requiere el recordatorio (Mensual/Bimestral).
3. Capture el día en que desea recibir el recordatorio en su correo electrónico.
4. Capture una descripción.
5. Capture la contraseña dinámica (token).
6. De clic en “Agregar” para que empiece a recibir los recordatorios.

Al registrar Recordatorios le llegarán notificaciones vía correo el día seleccionado.

# ¿Cómo puedo consultar los pagos realizados?

En la opción SERVICIOS elija “Consulta de Pago de Servicios” e indique el periodo que desea consultar para desplegar el histórico de pagos.

**eBIM** Fecha Actual: 03/ABR/2018 Fecha de Último Acceso: 03/ABR/2018 10:26 AM

Inicio Salir

**CONSULTAS**

TRANSFERENCIAS

**SERVICIOS**

Pago de Servicios

Recordatorios de Pago

**Consulta Pagos de Servicios**

AHORRO E INVERSIONES

NÓMINA

INFORMACIÓN

ADMINISTRACIÓN

E-B.I.M.  
Bienvenido: YAZMIN IRAZU DURAN CHAVEZ

Consulta Pagos de Servicios

Fecha: De  a

Si deseas consultar los movimientos de pagos de servicios de hoy haz clic [aquí](#)

**Consultar**

Cuenta Origen	Referencia	Servicio	Monto	Comisión	Total	Fecha	Estatus	Núm. Autorización
001-95171-001-2 AHORROS	5553363292	TELMEX	\$10.00	\$2.00	\$12.00	03/04/2018	Aplicado	29477140
001-95171-001-2 AHORROS	5553363292	TELMEX	\$10.00	\$2.00	\$12.00	03/04/2018	Rechazo. Transaccion aplicada anteriormente	

**B.I.M.** BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S A INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE [Aviso Legal y Políticas de protección de datos](#) | [Consulta de Contrato](#)

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuánto tiempo tardan los pagos en verse reflejados?

En el caso de las recargas telefónicas, entretenimiento y Tags pasan de inmediato.  
Los pagos realizados de telefonía celular, VeTV, Totalplay, Izzi, etc. en un máximo de 5 hrs.  
En el caso de los demás servicios de 24 a 48 horas hábiles.

### ¿Por qué no me ha llegado la recarga de (Telcel, Movistar, AT&T, etc.)?

En este caso es necesario comunicarse directamente con el proveedor y con el número de autorización ellos mismos darán respuesta.

### ¿Me equivoque en la referencia de mi pago, puedo cancelarlo?

Sí es posible, siempre y cuando el pago no tenga más de 24 horas de haberse realizado y que el error sea de referencia, si el error fue por monto no será posible la cancelación.

### ¿Realicé una recarga y me equivoque en el número, se puede cancelar?

Lamentablemente en el caso de las recargas telefónicas no hay cancelaciones, ya que éstas pasan en automático.

### ¿Qué hago si mi servicio está cancelado y ya realicé el pago?

Para el caso donde los pagos pasan de 24 a 48 hrs., es necesario que usted reporte el pago a la compañía que le brinda el servicio para que haga reconexión.

### ¿Puedo realizar el pago si tengo atrasos en el mismo?

No en todos los casos, CFE no permite el pago por ese medio si el recibo se encuentra vencido, en los demás servicios es necesario que notifique del pago a la compañía que le brinda el mismo.

### ¿Puedo realizar el pago de reconexión cuando mi servicio fue desconectado?

No, en estos casos es conveniente realizar el pago directamente con la compañía que le presta el servicio.

Para resolver cualquier duda o pregunta  
contáctenos:



### Centro de Atención Telefónica BIM

01 800 227 4000 opción 6

### Conmutador

(55) 1102 3770,  
Exts. 1484, 1485 y 1933  
[servicioalcliente@bim.mx](mailto:servicioalcliente@bim.mx)

### Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs.  
Sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

[www.bim.mx](http://www.bim.mx)