

Consulta de Estados de Cuenta Crédito Hipotecario

Estimado Cliente:

Con el objetivo de proporcionarle herramientas que le ayuden a contar con la información en forma oportuna y de fácil acceso, ponemos a su disposición la presente **Guía para consulta de Estados de Cuenta de Crédito Hipotecario** a través de nuestra página web BIM:

www.bim.mx

Lo invitamos a familiarizarse con este servicio y aprovechar la facilidad de consultar su estado de cuenta las veces que así lo requiera y tener a su alcance el historial de un año a la fecha.

¡Bienvenido!

¿Cómo obtengo mi clave de acceso?

Ingrese a la página web del Banco y en el menú principal, elija la opción **Consulta tu Estado de Cuenta** en **Herramientas en Línea** de la sección **CRÉDITO HIPOTECARIO**



Para la consulta de Estados de Cuenta debe ingresar con su número de crédito y contraseña en el formato que se presenta a continuación:



Pulse para ver en que parte de su estado de cuenta localiza el número de crédito

...¿Cómo obtengo mi clave de acceso por primera vez?

Realice su registro, ingrese en la parte inferior del acceso:

ACCESO A ESTADOS DE CUENTA
Ingrese el número de crédito como aparece en su estado de cuenta

Número de Crédito
Contraseña

Limpiar Ingresar

¿Olvidó su contraseña? [click aquí.](#)
¿Es usuario nuevo? [regístrese aquí.](#)

- Llene los campos solicitados en el Alta de Nuevo Usuario
- Genere su clave de acceso, deberá tener al menos una mayúscula, una minúscula y un dígito, con una longitud de hasta 12 caracteres.

ALTA NUEVO USUARIO
* Ingrese el número de crédito como se muestra en su estado de cuenta

Número de crédito 0001010101012507

NOMBRE

APPATERNO

APMATERNO

Correo electrónico correco5065@dominio.mx

.....

.....

¿Olvidó su contraseña?

Seleccione en el enlace ¿Olvidó la contraseña? Le desplegará una ventana para realizar el cambio de la contraseña y le pedirá el correo electrónico registrado.

NO RECUERDO LA CONTRASEÑA
Ingrese el correo con el que se registro

@ n.hernandez@bim.mx

.....

.....

Regresar Enviar

Al realizar el cambio de contraseña se presenta la ventana con el siguiente mensaje y envía un correo a la dirección indicada

Se actualizó correctamente la contraseña del crédito solicitado. Se envió correo electrónico de confirmación.

En caso de que los datos capturados no coincidan, se enviará el siguiente mensaje:

Usuario no registrado

¿Cómo consulto mi Estado de Cuenta?

Ingrese a la ventana de descarga de estados de cuenta y le desplegará la siguiente ventana

Seleccione el tipo de documento a emitir y seleccione el periodo

Solicite el envío de sus estados de cuenta por correo electrónico.

Numero de Crédito: 0001010101010691

Acreditado: Nombre ApPaterno ApMaterno

Empresa Otorgante: BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S.A.

Reporte: Estados de cuenta

Periodo: 01 Noviembre 2018

Permite seleccionar entre estado de cuenta y Estados de deducibilidad

Salir Emitir

En la parte inferior de su pantalla se descargará el archivo en formato pdf



y le enviará la siguiente leyenda:



Quiero que me llegue el estado de cuenta por correo ¿Qué hago?

De click sobre la siguiente leyenda, que se muestra en la consulta:

Seleccione el tipo de documento a emitir y seleccione el periodo

Solicite el envío de sus estados de cuenta por correo electrónico.

Numero de Crédito: 0001010101010691

Acreditado: Nombre ApPaterno ApMaterno

Empresa Otorgante: BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S.A.

Reporte: Estados de cuenta

Periodo: 01 Noviembre 2018

Registre sus datos para el envío y acepte los términos y condiciones

ENVIO DE ESTADOS DE CUENTA

Registre el correo al que se enviarán los estados de cuenta de manera mensual de su crédito B.I.M.

✉ n.hernandez@bim.mx

✉ n.hernandez@bim.mx

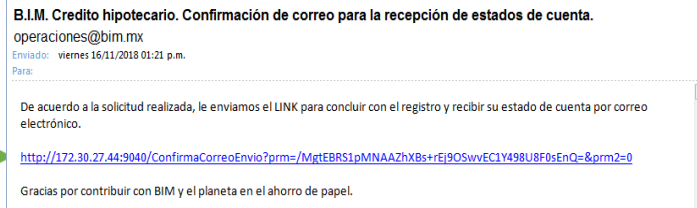
Aceptar terminos y condiciones

Enviar Regresar

Para confirmar que el registró se completó le desplegará la siguiente leyenda:

✔ Se completo correctamente el registro, asimismo se envió mensaje al correo especificado para la confirmación de la solicitud.

Para concluir con el registro, es necesario que ingreses al correo registrado y vaya al enlace que se le envió en el mismo:



Al dar click al enlace lo llevará a la siguiente confirmación:



Para resolver cualquier duda
contáctenos:

Centro de Atención Telefónica BIM

01 800 227 4000 opción 6

servicioalcliente@bim.mx



Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs.

Sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

www.bim.mx