



# BANCO INMOBILIARIO MEXICANO

Consulta de Estados de Cuenta  
Crédito Hipotecario

2018

Estimado Cliente:

Con el objetivo de proporcionarle herramientas que le ayuden a contar con la información en forma oportuna y de fácil acceso, ponemos a su disposición la presente *Guía para consulta de Estados de Cuenta de Crédito Hipotecario* a través de nuestra página web BIM:

[www.bim.mx](http://www.bim.mx)

Lo invitamos a familiarizarse con este servicio y aprovechar la facilidad de consultar su estado de cuenta las veces que así lo requiera y tener a su alcance el historial de un año a la fecha.

**¡Bienvenido!**

## ¿Cómo obtengo mi clave de acceso?

Ingresa a la página web del Banco y en el menú principal, elija la opción *Consulta tu Estado de Cuenta* en *Herramientas en Línea* de la sección **CRÉDITO HIPOTECARIO**



Para la consulta de Estados de Cuenta debe ingresar con su número de crédito y contraseña en el formato que se presenta a continuación:



Pulse para ver en que parte de su estado de cuenta localiza el número de crédito

## ...¿Cómo obtengo mi clave de acceso por primera vez?

Realice su registro, ingrese en la parte inferior del acceso:

ACCESO A ESTADOS DE CUENTA  
Ingrese el número de crédito como aparece en su estado de cuenta

Número de Crédito  
Contraseña

Limpiar Ingresar

¿Olvidó su contraseña? [click aquí.](#)  
¿Es usuario nuevo? [regístrese aquí.](#)

- Llene los campos solicitados en el Alta de Nuevo Usuario
- Genere su clave de acceso, deberá tener al menos una mayúscula, una minúscula y un dígito, con una longitud de hasta 12 caracteres.

ALTA NUEVO USUARIO  
\* Ingrese el número de crédito como se muestra en su estado de cuenta

Número de crédito 00010101012507

NOMBRE

APPATERNO

APMATERNO

Correo electrónico correo5065@dominio.mx

.....

.....

## ¿Olvidó su contraseña?

Seleccione en el enlace ¿Olvidó la contraseña? Le desplegará una ventana para realizar el cambio de la contraseña y le pedirá el correo electrónico registrado.

NO RECUERDO LA CONTRASEÑA  
Ingrese el correo con el que se registro

@ n.hernandez@bim.mx

.....

# .....

Regresar Enviar

Al realizar el cambio de contraseña se presenta la ventana con el siguiente mensaje y envía un correo a la dirección indicada

Se actualizó correctamente la contraseña del crédito solicitado. Se envió correo electrónico de confirmación.

En caso de que los datos capturados no coincidan, se enviará el siguiente mensaje:

Usuario no registrado

## ¿Cómo consulto mi Estado de Cuenta?

Ingrese a la ventana de descarga de estados de cuenta y le desplegará la siguiente ventana

Seleccione el tipo de documento a emitir y seleccione el periodo

**Solicite el envío de sus estados de cuenta por correo electrónico.**

Numero de Crédito: 0001010101010691

Acreditado: Nombre ApPaterno ApMaterno

Empresa Otorgante: BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S.A.

Reporte: Estados de cuenta

Periodo: 01 Noviembre 2018

Permite seleccionar entre estado de cuenta y Estados de deducibilidad

← 2018 →

Ene Feb Mar Abr

May Jun Jul Ago

Sept Oct Nov Dic

Salir Emitir

En la parte inferior de su pantalla se descargará el archivo en formato pdf



y le enviará la siguiente leyenda:

Archivo procesado correctamente

## Quiero que me llegue el estado de cuenta por correo ¿Qué hago?

De click sobre la siguiente leyenda, que se muestra en la consulta:

Seleccione el tipo de documento a emitir y seleccione el periodo

**Solicite el envío de sus estados de cuenta por correo electrónico.**

Numero de Crédito: 0001010101010691

Acreditado: Nombre ApPaterno ApMaterno

Empresa Otorgante: BANCO INMOBILIARIO MEXICANO S.A.

Reporte: Estados de cuenta

Periodo: 01 Noviembre 2018

Registre sus datos para el envío y acepte los términos y condiciones

**ENVIO DE ESTADOS DE CUENTA**

Registre el correo al que se enviarán los estados de cuenta de manera mensual de su crédito B.I.M.

✉ n.hernandez@bim.mx

✉ n.hernandez@bim.mx

Aceptar terminos y condiciones

Enviar Regresar

Para confirmar que el registró se completó le desplegará la siguiente leyenda:

✔ Se completo correctamente el registro, asimismo se envió mensaje al correo especificado para la confirmación de la solicitud.

Para concluir con el registro, es necesario que ingreses al correo registrado y vaya al enlace que se le envió en el mismo:

**B.I.M. Credito hipotecario. Confirmación de correo para la recepción de estados de cuenta.**  
operaciones@bim.mx  
Enviado: viernes 16/11/2018 01:21 p.m.  
Para:  
De acuerdo a la solicitud realizada, le enviamos el LINK para concluir con el registro y recibir su estado de cuenta por correo electrónico.  
<http://172.30.27.44:9040/ConfirmaCorreoEnvio?prm=/MgtEBRS1pMNAAZhXb+rEI9OSvveClY498U8F0sEnQ=&prm2=0>  
Gracias por contribuir con BIM y el planeta en el ahorro de papel.

Al dar click al enlace lo llevará a la siguiente confirmación:

Estimado Cliente, su registro ha sido exitoso, a partir del siguiente mes recibirá su estado de cuenta via correo electrónico, también podrá consultar los estados de cuenta de meses anteriores en nuestra página web.

**Para resolver cualquier duda  
contáctenos:**

**Centro de Atención Telefónica BIM**  
**01 800 227 4000 opción 6**  
[servicioalcliente@bim.mx](mailto:servicioalcliente@bim.mx)



**Horario de atención:**  
**Lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hrs.**  
**Sábado de 9:00 a 14:00 hrs.**

[www.bim.mx](http://www.bim.mx)

 **Banco Inmobiliario Mexicano**  
Su Cimiento Financiero